

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 1 de 2

1. DATOS GENERALES			
Acta de reunión No.			
Fecha de reunión:	2026-06-18	Sitio de reunión:	Virtual Vía Microsoft Teams
Hora:	10:00 am	Convoca:	Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo Sector Minero
Tema:	Mujer Minera: Primeros Auxilios Psicológicos		
Objetivo:	Brindar herramientas de gestión emocional bajo presión en el ámbito del sector minero.		
Acta desarrollada por:	Javier David Pérez Suárez		
2. PARTICIPANTES ¹			
Asistente		Cargo	
Javier David Pérez Suárez		Contratista	
Santiago Alexander Muñoz Ocampo		Contratista - Conferencista	
Sofía Martínez Mora		Organizadora del Evento	
3. AGENDA DE REUNIÓN			
Se recibe invitación para asistir a la capacitación con el siguiente mensaje: <i>"Estimadas y estimados compañeros,</i> <i>La *Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo Sector Minero y el Ministerio del Trabajo* , extienden una cordial invitación a participar en nuestro próximo espacio de aprendizaje y bienestar enfocado en la salud mental de nuestras trabajadoras.</i> <i>En este encuentro abordaremos herramientas clave sobre los Primeros Auxilios Psicológicos, un pilar fundamental para el apoyo mutuo y el cuidado en nuestro entorno laboral. ✨</i> <i>📌 *Detalles del evento:*</i> <i>📅 Fecha: Mañana, jueves 18 de junio de 2026</i> <i>🕒 Hora: 10:00 A.M.</i> <i>🗣 Expositor: Santiago Alexander Muñoz Ocampo (Integrante del Grupo de P y P del Ministerio del Trabajo)</i> <i>💻 Modalidad: Virtual (vía Microsoft Teams)</i> <i>Te invitamos a conectarte puntualmente para compartir juntos esta valiosa jornada. Puedes ingresar directamente</i>			

¹ **NOTA:** Esta acta deberá ir acompañada del listado de asistencia a reunión original y con las respectivas firmas de los participantes. En caso de tratarse de reuniones no presenciales no se requiere listado de asistencia.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 2 de 2

haciendo clic en el siguiente enlace de conexión:

👉 *Unirse al Webinar en Microsoft Teams*
(<https://events.teams.microsoft.com/event/030e3407-19a8-49db-90ed-f26d22f4c762@32302a27-c391-4383-8e3e-13dc03523f49>) o escaneando el código QR de la imagen adjunta. 📱

¡Agradecemos de antemano su valiosa participación y compromiso con la seguridad y la salud en el sector minero!
👉💛



WEBINAR

MUJER MINERA:
PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.

JUEVES 18 DE JUNIO DE 2026

EXPOSITOR
Santiago Alexander Muñoz Ocampo
Integrante del Grupo de P y P del Ministerio del Trabajo.

MODALIDAD VIRTUAL POR MICROSOFT TEAMS
LINK ADJUNTO

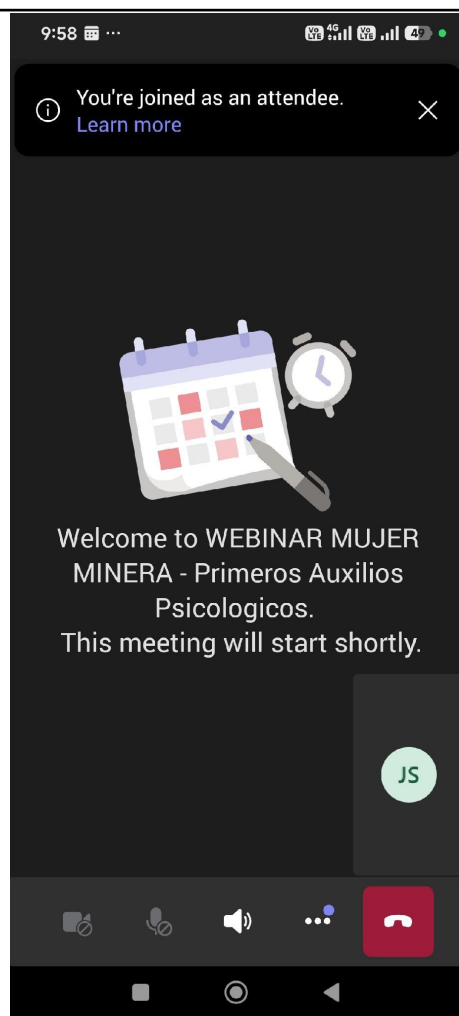
10:00 A.M.

ESCANEAR EL CÓDIGO QR

Invita: COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SECTOR MINERO

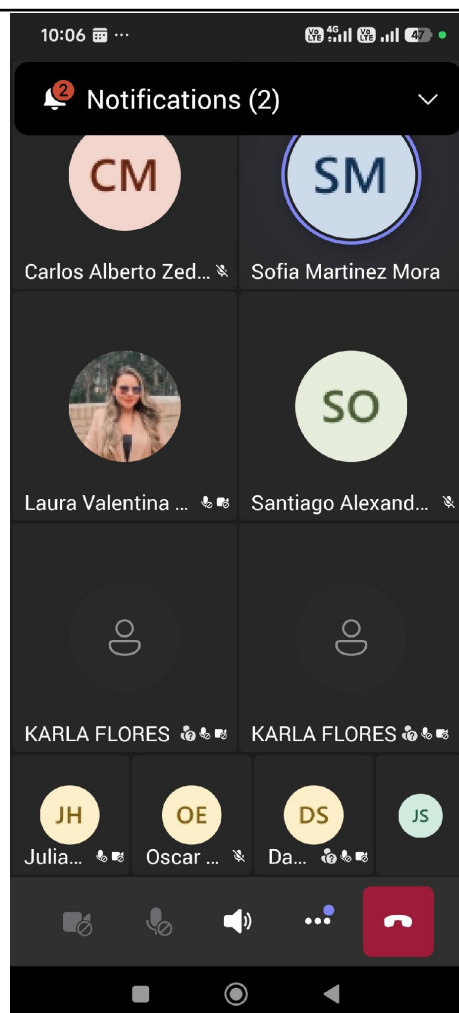
Se realiza inscripción para poder asistir a la capacitación por medio del enlace, y la reunión empieza unos minutos después de la hora fijada. La organizadora informa a los asistentes que dentro de poco iniciará la reunión. Mantiene por protocolo los micrófonos y cámaras cerrados.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 3 de 2



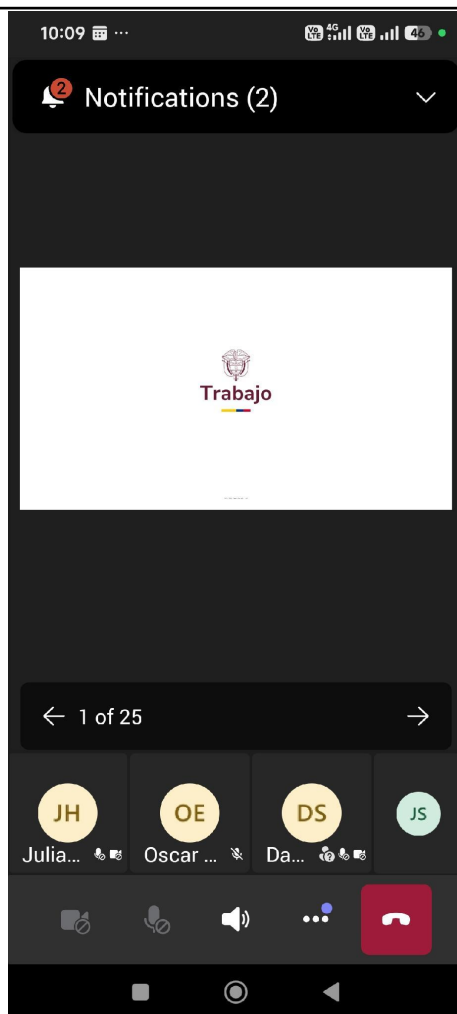
Presenta al conferencista Santiago Muñoz partiendo de su experiencia laboral y su perfil académico, destacando que tiene profesión en psicología, maestría en educación y psicología clínica, con experiencia laboral en el ámbito clínico, académico y tanto público como privado.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 4 de 2



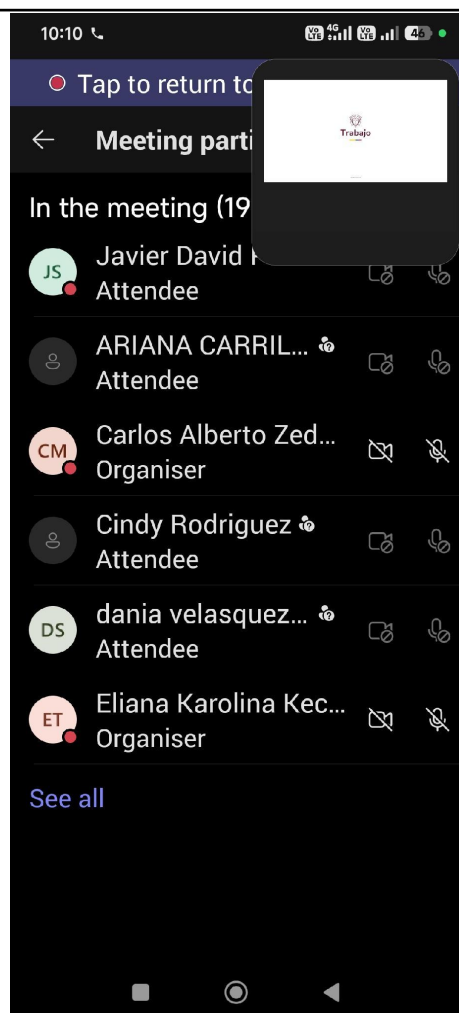
El expositor indica que desea interactuar con los asistentes, y que su conferencia no se convierta en un monólogo.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 5 de 2



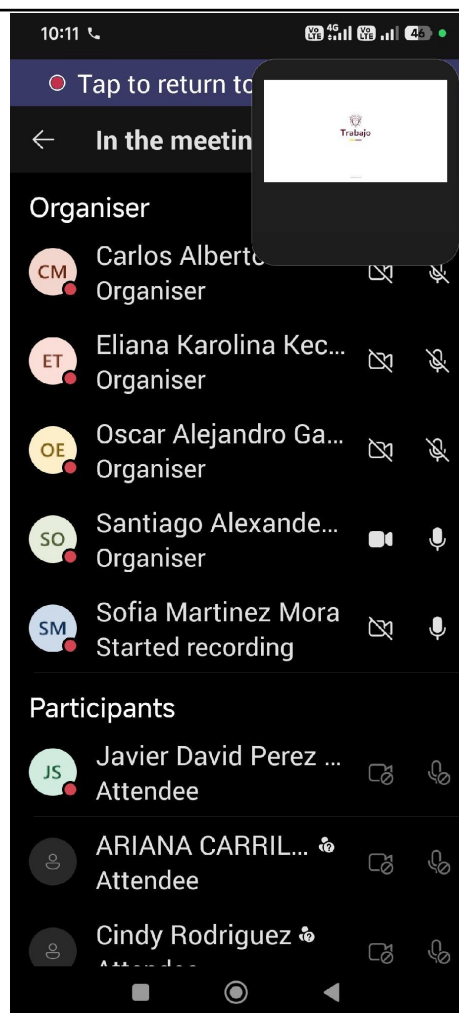
Se cuenta con la asistencia de numerosos trabajadores convocados:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 6 de 2



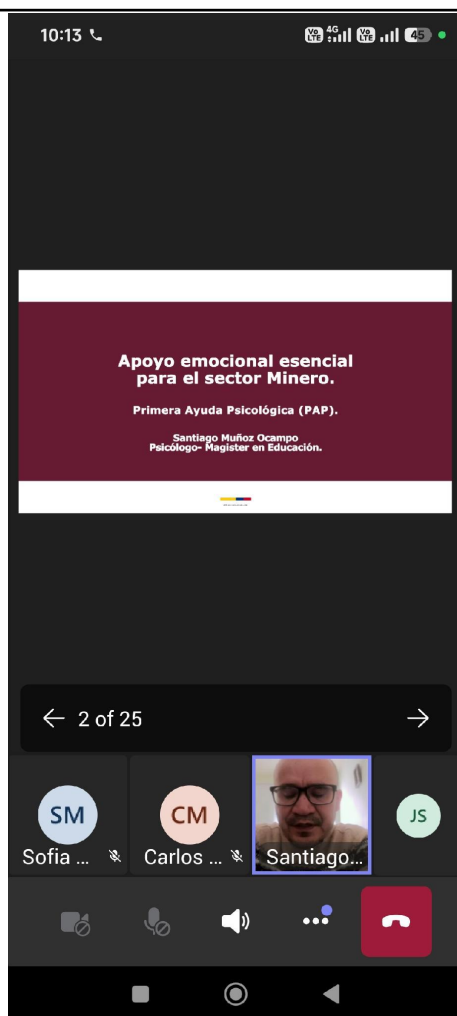
Se cuenta así mismo con la asistencia de importantes trabajadores del sector minero, invitados especiales a la sesión, orientados por la organizadora del evento, quien indica que ante deseo de participar, presionar la opción de levantar la mano, para ella activar el micrófono.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 7 de 2



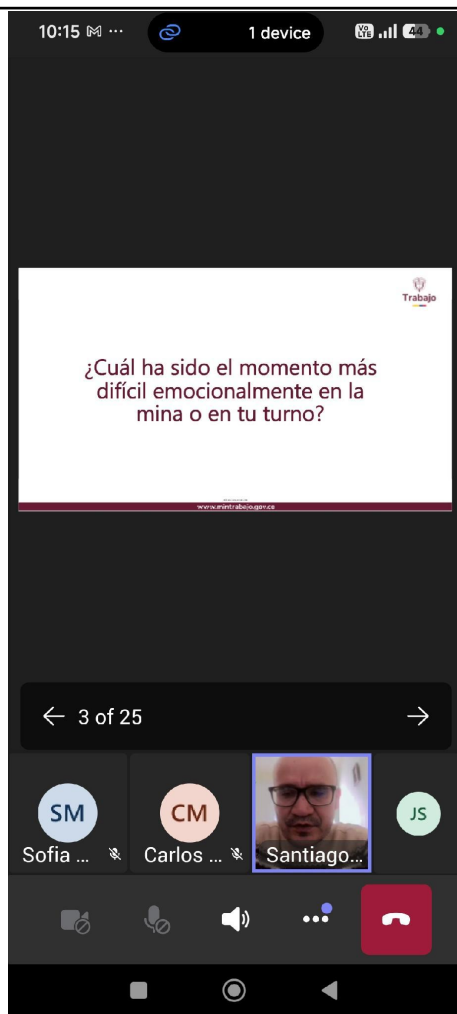
El conferencista continua recordando la importancia del factor mental en el trabajo, de la mano con el factor físico, invitando a presentar testimonios personales de eventos asociados al estrés laboral, y poniendo como ejemplo uno suyo propio.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 8 de 2



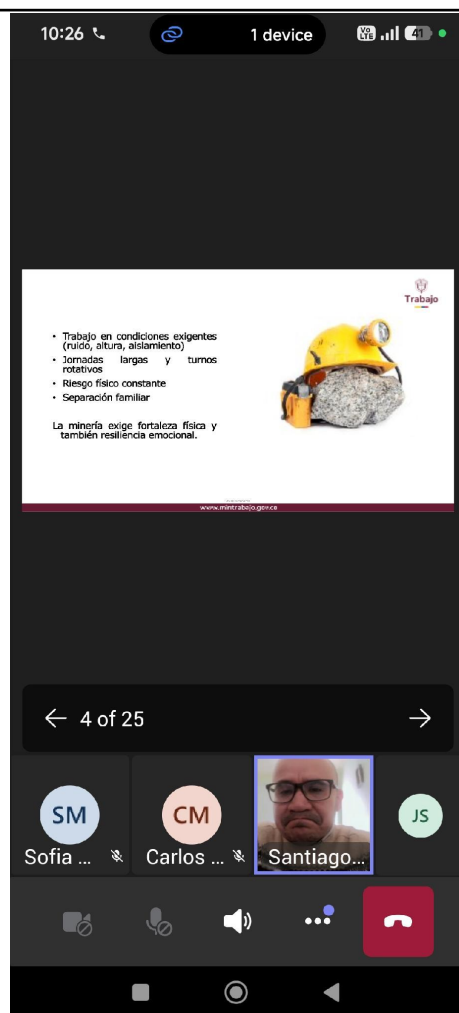
Ante la siguiente pregunta de participación para el público, participa una trabajadora del sector minero, quien destaca que como parte de su trabajo debe asistir a sesiones legales, en las que se veía atacada y juzgada, y a raíz de lo cual desarrolló un trastorno afectivo bipolar.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 9 de 2



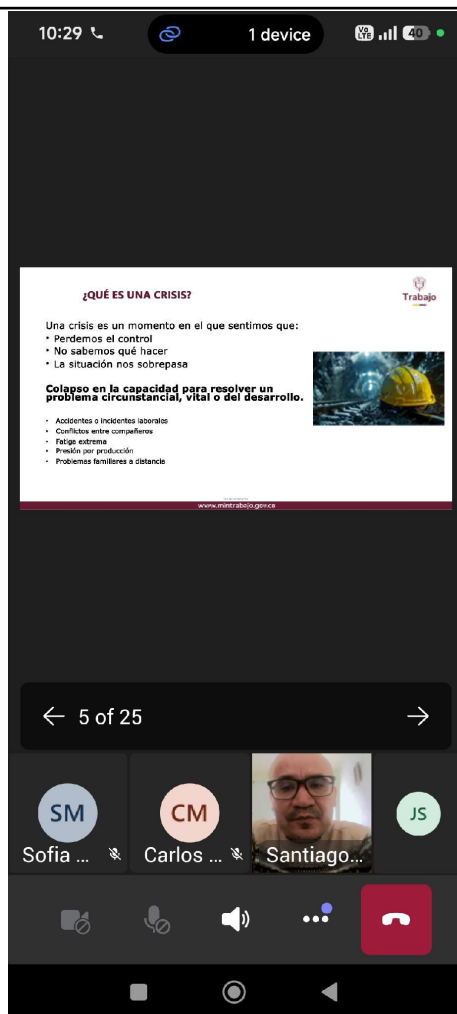
El conferencista valida su testimonio, utilizándolo como ejemplo ilustrativo de lo que desea trabajar, agradeciendo a la trabajadora minera por su aporte a la conferencia. Se destaca el rol de la mujer en esta labor, que tiende a ser desempeñada por hombres.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 10 de 2



El conferencista presenta las características y exigencias tanto físicas como mentales del trabajo en el sector minero, relatando a su vez las distintas situaciones de salud mental que pueden presentarse tanto en este sector como en cualquier otro. Pone sobre la mesa la discusión acerca del rol del psicólogo dentro de una organización y de las herramientas de los trabajadores para manejar situaciones de este tipo. Destaca las características de una crisis:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 11 de 2



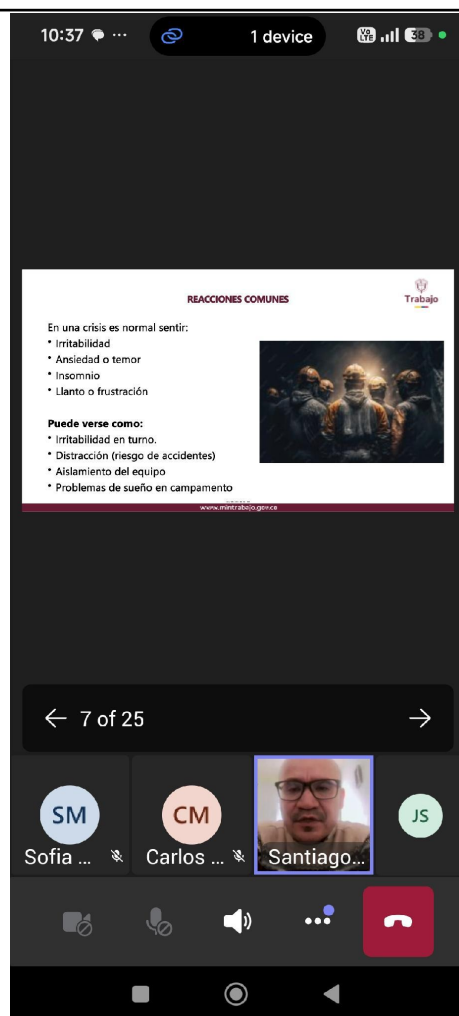
Indica que el elemento clave es el control, que cuando se pierde y una persona pierde capacidad de manejo de sus propias situaciones y/o circunstancias, debe aprender a reconocerlo, para pedir ayuda. En ese sentido, destaca las diferentes reacciones ante circunstancias similares:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 12 de 2



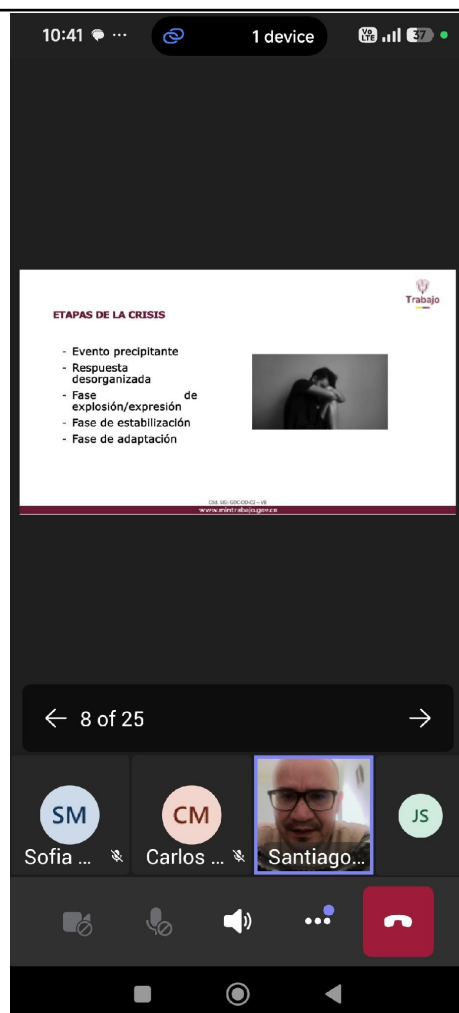
A continuación, destaca la tendencia a apreciarse en las reacciones individuales ante situaciones comunes:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 13 de 2



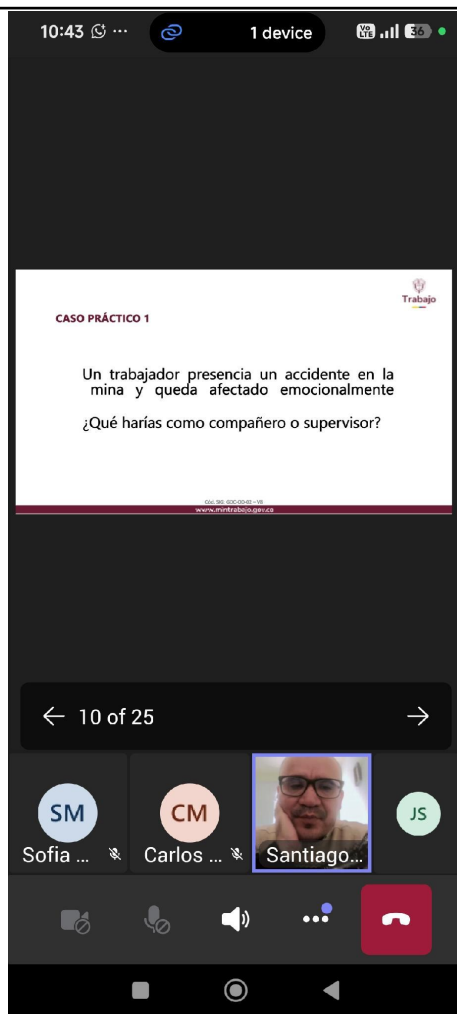
A continuación, detalla para el público las etapas de una crisis, dando recomendaciones para reconocer y manejar cada una de ellas:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 14 de 2



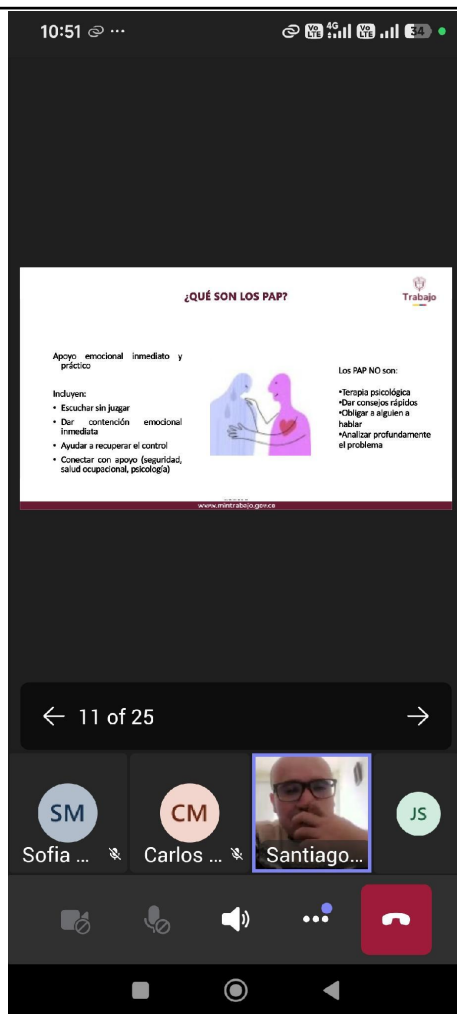
Presenta una situación de ejemplo, para llamar la atención de los asistentes y animarlos a participar, dando su opinión y compartiendo algún testimonio asociado al evento.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 15 de 2



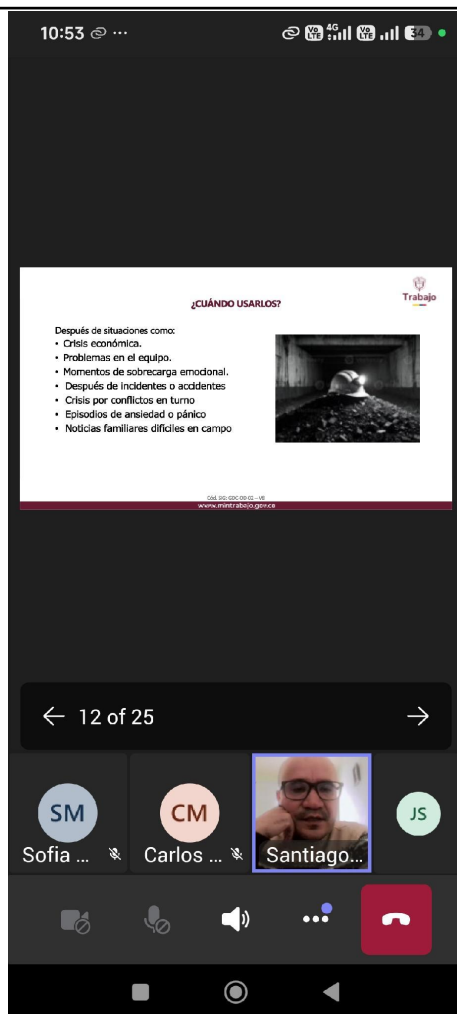
Destaca que lo primero a hacer en estos casos es alejarse de los juzgamientos e invitar a la escucha. Luego de ello, como tal se centra en las herramientas de manejo del estrés y las emociones, por medio de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 16 de 2



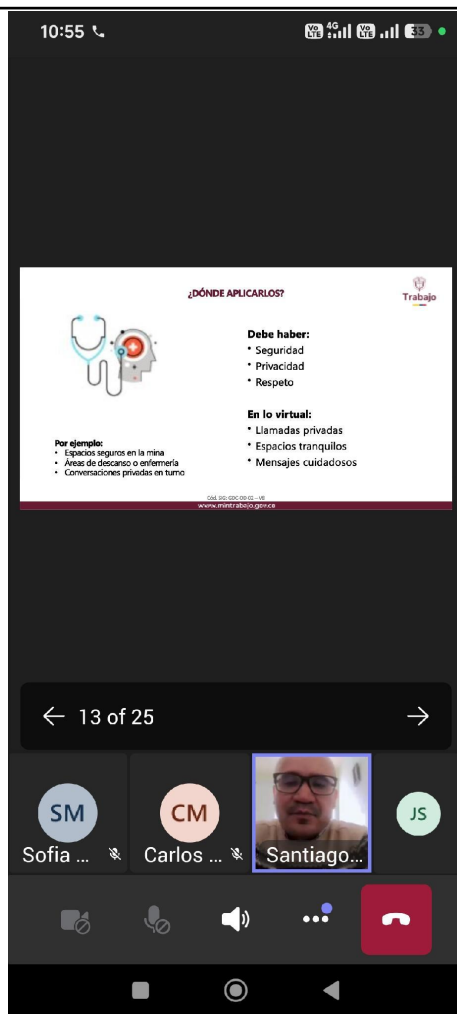
Enfatiza el aspecto central de la escucha dentro de su aplicación:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 17 de 2



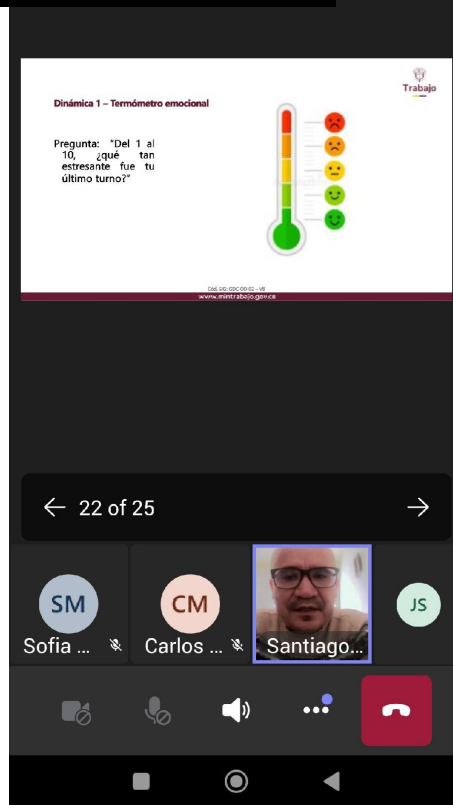
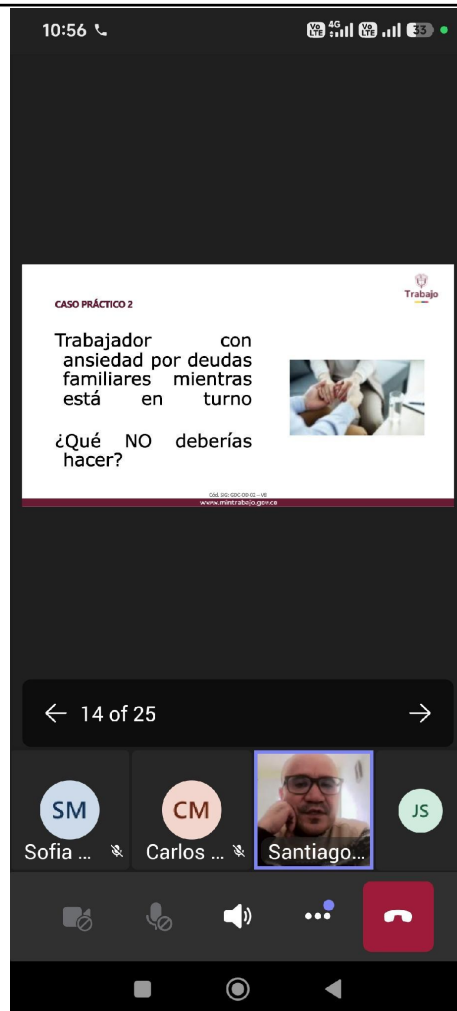
Resalta el lugar para hacer uso de ellos:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 18 de 2



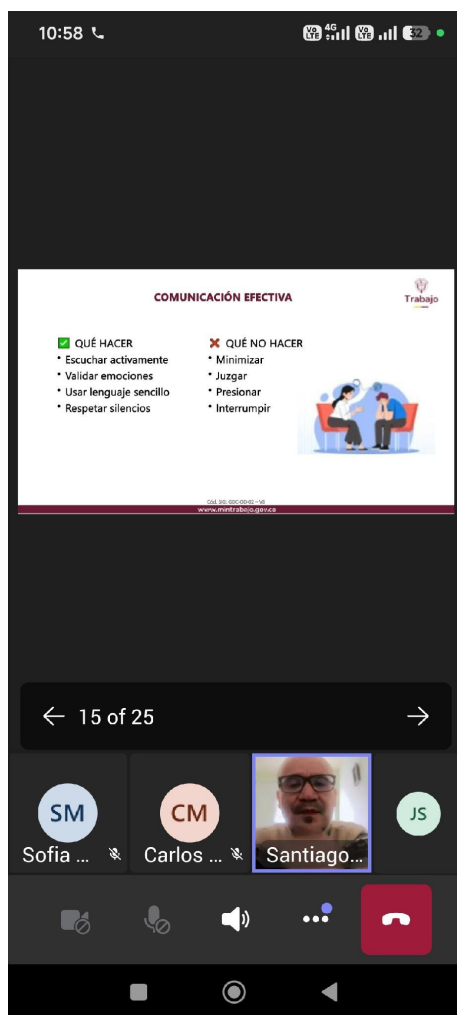
Reitera una situación ejemplo, esperando participación de los asistentes. En este caso, destaca de nuevo la importancia del no juzgamiento y la invitación a escuchar a la persona en crisis, dentro de la asistencia que requiera el caso.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 19 de 2



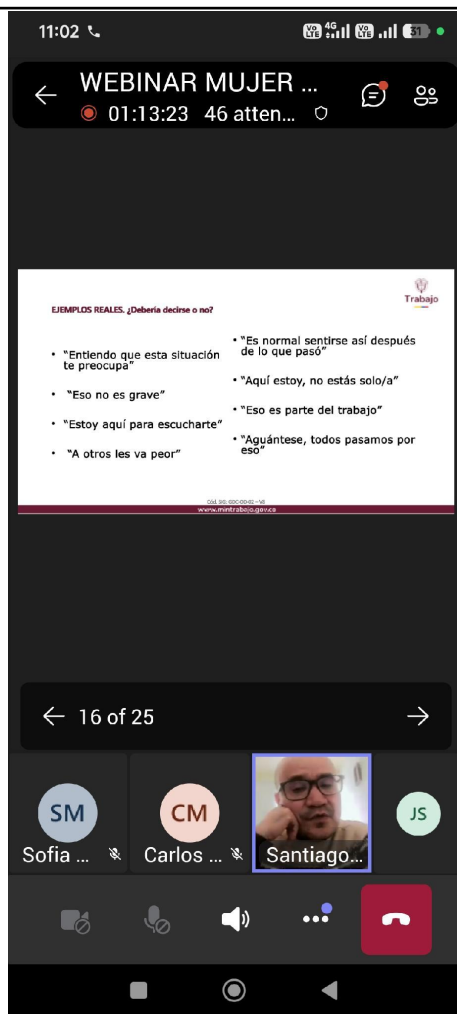
 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 20 de 2

este caso, la comunicación efectiva:



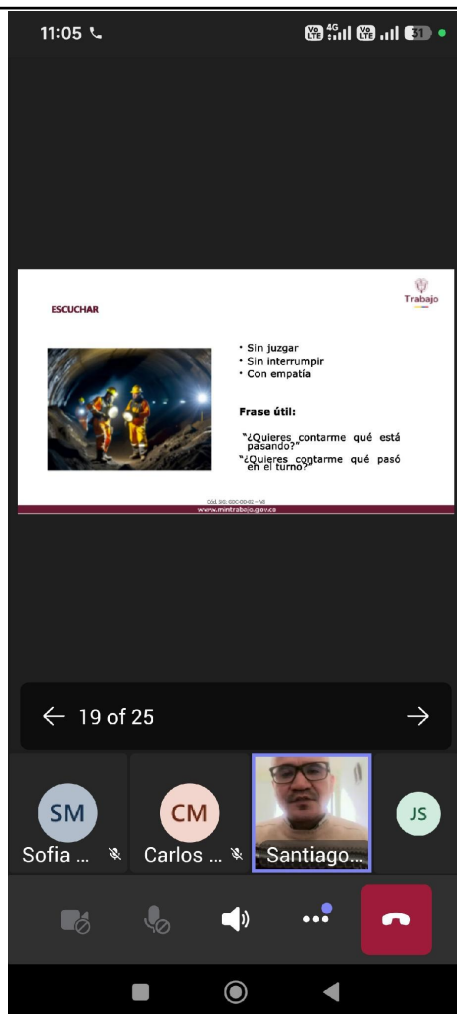
Brinda recomendaciones de lo que debería hacerse o no en determinados casos:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 21 de 2



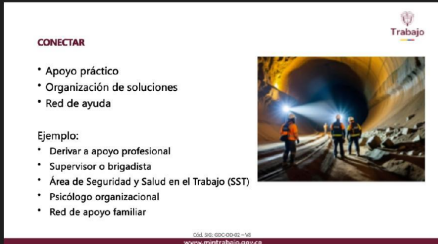
El conferencista brinda más pautas acerca del énfasis de la escucha en medio de la aplicación de los PAP, la comunicación asertiva, en medio del manejo de emociones como el estrés durante los episodios de crisis en el ámbito laboral. Proporciona algunas pautas y frases al respecto:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 22 de 2



Ahonda en el aspecto de conexión con el trabajador en crisis como parte de la aplicación de los PAP:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 23 de 2



11:05

4G

30

CONECTAR

• Apoyo práctico
• Organización de soluciones
• Red de ayuda

Ejemplo:

- Derivar a apoyo profesional
- Supervisor o brigadista
- Área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Psicólogo organizacional
- Red de apoyo familiar

www.mestrabaja.gov.co

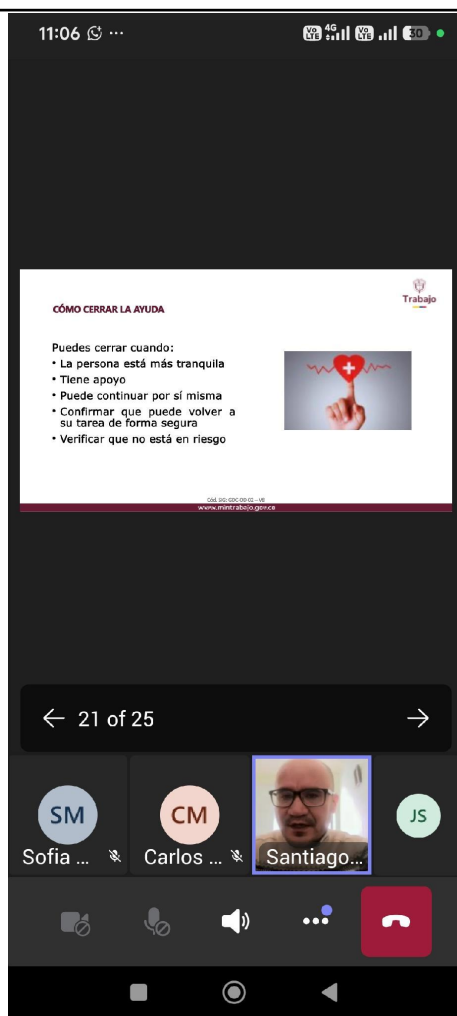
← 20 of 25 →

SM Sofia ... CM Carlos ... JS Santiago...

Microphone icon, Speaker icon, More options icon, End call icon

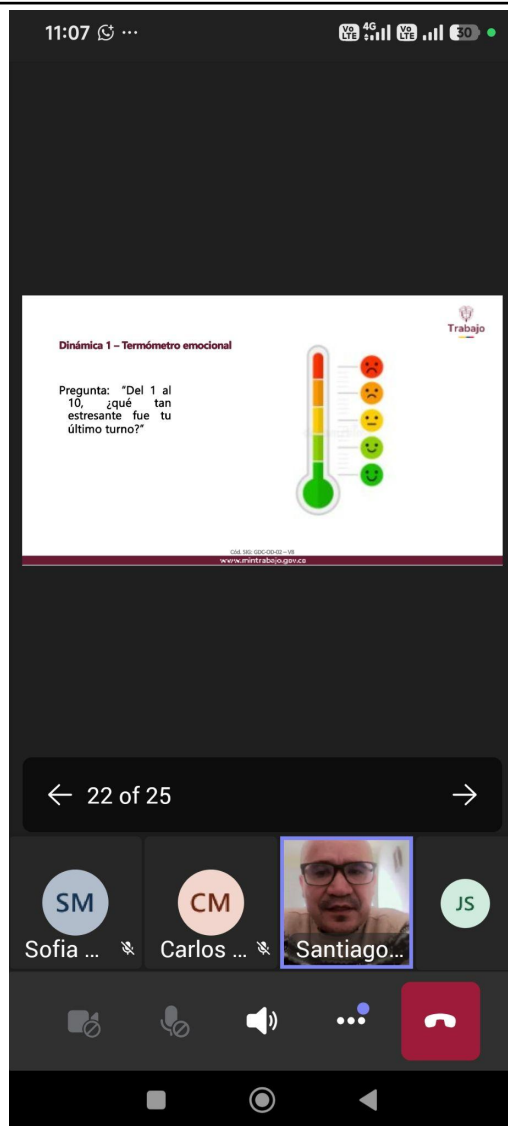
Indica el modo de cerrar la ayuda terapéutica, en caso de crisis, ilustrando por medio del ejemplo traído a colación por una de las asistentes respecto a un ataque de pánico ocurrido bajo una circunstancia laboral en las minas:

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 24 de 2



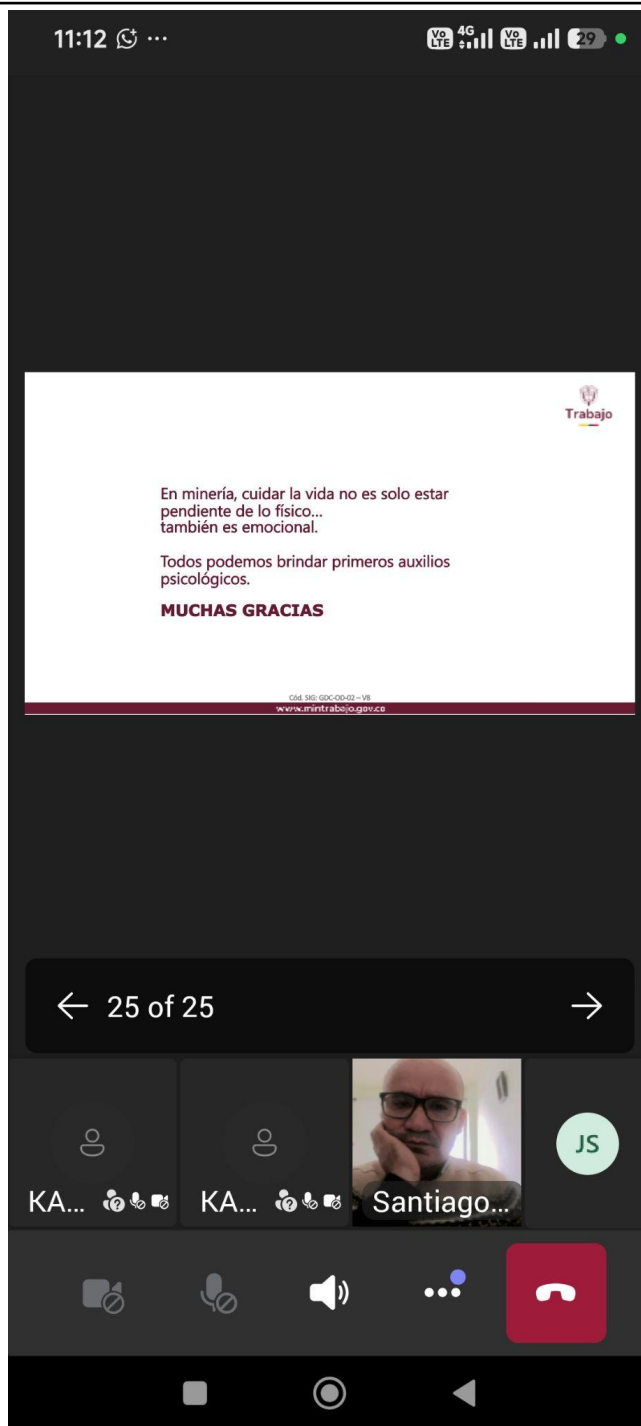
Recuerda a su vez el monitoreo constante a las alarmas en salud mental con la analogía del termómetro, para indicar la importancia de monitorear las emociones del mismo modo en que se monitorea el cuerpo.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 25 de 2



La capacitación finaliza con un recordatorio de lo que se puede hacer desde la psicología en medio del ámbito laboral de la minería.

 	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 26 de 2



Se despide, indicando que deja sus datos disponibles para quien quiera contactarlo. La sesión finaliza a las 11:15 am del 18 de junio de 2026.

  Trabajo	PROCESO CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: CMC-F-05
		Versión: 6.0
		Fecha: Julio 23 de 2020
		Página 27 de 2